

Van Straaten Research

t.a.v. [REDACTED]

Doolhof 39

1131 XJ Volendam

Per e-mail naar:

[REDACTED]@hotmail.com

Datum : 08-11-2024
Documentnr. : 2024-130516
Dossiernummer : K72082
Behandeld door : [REDACTED]
Telefoonnr. : 050-[REDACTED]
Antwoord op : Uw Woo-verzoek van 23-08-2024
Bijlage : -
Onderwerp : Besluit op uw Woo-verzoek

Geachte [REDACTED],

Op 23 augustus 2024 heeft u, per e-mail, een verzoek om informatie ingediend op grond van de Wet open overheid (Woo). De ontvangst van uw Woo-verzoek hebben wij op 27 augustus 2024 bevestigd.

Het Woo-verzoek

In uw Woo-verzoek vraagt u om de volgende informatie openbaar te maken:

"Alle klachten die binnen zijn gekomen via het BIJ12 loket en het ticketsysteem van BIJ12 in de Provincie Groningen."

Uit uw Woo-verzoek blijkt dat deze betrekking heeft op de periode vanaf 1 november 2023 tot en met 23 augustus 2024.

Op 25 oktober 2024 hebben wij per e-mail aangegeven dat wij ervan uitgaan dat uw Woo-verzoek betrekking heeft op klachten over taxatiebureaus. Wij hebben u gevraagd om aan te geven of dit inderdaad het geval is. Tot op heden hebben wij geen reactie van u ontvangen. Wij zijn er daarom vanuit gegaan dat uw Woo-verzoek betrekking heeft op klachten over taxatiebureaus.

Besluit

Wij besluiten om uw Woo-verzoek af te wijzen. Dit betekent dat wij de door u gevraagde informatie niet openbaar maken. Hieronder motiveren wij ons besluit.

Motivering

Naar aanleiding van uw Woo-verzoek hebben wij op grond van artikel 4.2, tweede lid, van de Woo contact opgenomen met BIJ12. Wij hebben nagevraagd welke informatie BIJ12 heeft betreffende klachten over taxatiebureaus in de periode genoemd in uw Woo-verzoek. Er zijn verschillende taxatiebureaus die schade taxeren voor BIJ12, namelijk: Van Ameyde Waarderingen, Overheul Agro B.V., Wiberg Taxaties B.V.; en Attema Footprint.¹

¹ <https://www.bij12.nl/actueel/nieuwe-bureaus-voor-taxeren-faunaschade/>

Het BIJ12-loket maakt gebruik van het programma TOPdesk, wat het ticketsysteem is. In TOPdesk zijn echter geen klachten gevonden over taxatiebureaus in de periode vanaf 1 november 2023 tot en met 23 augustus 2024. Naast het ticketsysteem heeft BIJ12 een klachten e-mailbox. In deze e-mailbox heeft BIJ12 voor de periode vanaf 1 november 2023 tot en met 23 augustus 2024 informatie gevonden betreffende een klacht over Attema Footprint. Deze informatie is al openbaar. Volledigheidshalve vermelden wij hieronder de openbare vindplaats:

<https://www.flevoland.nl/getmedia/f8334aa7-3f84-4fd4-b696-bb020d8097c5/3318797-Alle-documenten-Bij12-Geredigeerd.PDF>

Het verstrekken van de vindplaats van documenten die al openbaar zijn, is geen besluitonderdeel. Dit betekent dat u tegen het verstrekken van de vindplaats van deze documenten geen rechtsmiddelen kunt aanwenden. Documenten die al openbaar zijn gemaakt, kunnen namelijk niet nogmaals openbaar worden gemaakt, waardoor de Woo hierop niet van toepassing is.²

Door BIJ12 zijn in de periode vanaf 1 november 2023 tot en met 23 augustus 2024 geen klachten ontvangen over Van Ameyde Waarderingen, Overheul Agro B.V. of Wiberg Taxaties B.V. Daarmee beschikken wij verder niet over informatie, zoals gevraagd in uw Woo-verzoek.

Bezwaar

Als u het niet eens bent met dit besluit kunt u binnen zes weken na verzenddatum van deze brief een bezwaarschrift indienen. U kunt alleen per post een bezwaarschrift indienen. Bijlagen kunnen wel digitaal worden aangeleverd via rechtsbescherming@provinciegroningen.nl. Meer informatie over het indienen van een bezwaarschrift vindt u op onze website www.provinciegroningen.nl/bezwaar-maken. Mocht u graag een toelichting van ons willen op dit besluit voordat u een bezwaarschrift indient, dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Het indienen van een bezwaarschrift heeft geen directe gevolgen voor dit besluit. Dit betekent dat het besluit, ondanks uw bezwaarschrift, in werking treedt en wordt uitgevoerd. Daarom heeft u de mogelijkheid om tijdens de behandeling van uw bezwaarschrift een voorlopige voorziening te vragen bij de rechtbank. Hoe u een voorlopige voorziening kunt aanvragen, vindt u op www.rechtspraak.nl.

Meer informatie?

Voor vragen kunt u contact opnemen met R. Nat via 06-██████████ of via ██████████@provinciegroningen.nl of met ██████████ via 06-██████████ of via ██████████@provinciegroningen.nl. U kunt ook contact opnemen via woo@provinciegroningen.nl of telefoonnummer 050 – 316 4911.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Groningen:

Namens dezen:

Teamleider Kwaliteit en Control

Domein Bestuurszaken

Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.

² Zie bijvoorbeeld rechtbank Noord-Nederland 29 augustus 2024, ECLI:NL:RBNNE:2024:3354, rechtsoverweging 8.1 en Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State 26 juli 2023, ECLI:NL:RVS:2023:2869, rechtsoverweging 3.2.