



JAARVERSLAG 2021
commissie rechtsbescherming

JAARVERSLAG 2021
COMMISSIE RECHTSBESCHERMING



Inhoud

INLEIDING	3
2021 Bezwaren	4
Cijfermatig overzicht	4
Afhandeling bezwaren	6
Adviezen en besluiten op bezwaar	7
Termijnen	8
(Hoger) beroepen	9
2021 Klachten	10
Cijfermatig overzicht	10
Afhandeling klachten	11
Adviezen en besluiten op klacht	12
Termijnen	12
2021 Administratief beroep	14
2021 Relevante ontwikkelingen	15
Aanbevelingen	16
Colofon	17

INLEIDING

De Commissie rechtsbescherming adviseert de bestuursorganen van de provincie Groningen over de te nemen besluiten op bezwaren en administratieve beroepen en over de beslissingen naar aanleiding van klachten.

Op grond van de Regeling Commissie rechtsbescherming provincie Groningen brengt de commissie jaarlijks verslag uit over haar werkzaamheden en andere relevante ontwikkelingen. Dit jaarverslag heeft betrekking op de werkvoorraad zoals die bestond op 1 januari 2021, aangevuld met alle bezwaarschriften en klachten die zijn ingediend in de periode daarna, tot en met 31 december 2021.

In 2021 zijn geen administratieve beroepschriften ontvangen.

Voor de samenstelling van de commissie en haar secretariaat, de procedures en haar werkwijze wordt verwezen naar de website: provinciegroningen.nl.

In het vervolg van dit verslag wordt eerst ingegaan op de behandeling van de bezwaren. Daarna komt de klachtenbehandeling aan bod. Het jaarverslag sluit af met de conclusies en aanbevelingen van de commissie.

2021

Bezwaren

Cijfermatig overzicht

Onderstaand overzicht toont de werkvoorraad waarmee in 2020 is gestart en het aantal bezwaren dat in 2021 is ontvangen. Die is vervolgens gesplitst in het aantal zaken dat in dat jaar is beëindigd en het aantal dat op 1 januari 2022 nog niet was afgehandeld. De resultaten van de drie voorgaande jaren zijn ter vergelijking opgenomen.

	2021	2020	2019	2018
Ontvangen	80	78	49	364
Werkvoorraad	36 ⁽¹⁾	32		
	29 zaken uit 2020			
	2 zaken uit 2019			
	1 zaak uit 2017			
	4 zaken uit 2013			
	1 zaak uit 2012			
	1 zaak uit 2010			
Totale werkvoorraad 2021	116			
Ingetrokken	15	29	21	33
	9 zaken uit 2021			
	5 zaken uit 2020			
	1 zaak uit 2013			
Doorgezonden	3	5	3	6
	3 zaken uit 2021			
Besluiten op bezwaar	36	38	87	265
	15 zaken uit 2021			
	21 zaken uit 2020			
Nog niet afgehandeld	62	38	32	94
	53 zaken uit 2021			
	3 zaken uit 2020			
	1 zaak uit 2017			
	3 zaken uit 2013			
	1 zaak uit 2012			
	1 zaak uit 2010			
Uitgebrachte adviezen	33	41	81	22
	19 zaken uit 2021			
	14 zaken uit 2020			

De werkvoorraad omvat nog zes oude, zeer langlopende zaken. Die betreffen twee bedrijven en hun rechtsopvolger; North Refinery, opgevolgd door Refining & Trading Holland N.V. (3 zaken) en Zandexploitatie- en Transportbedrijf Poelman B.V. en haar

¹ De werkvoorraad wijkt met twee af van het eindresultaat in 2020. Dat is omdat de commissie pas in juni 2021 is geïnformeerd over twee besluiten op bezwaren daterend van 2019 die al in oktober 2020 waren genomen.

rechtsoptvolger Poelman Zandhandel (1 zaak); en het bezwaar van een omwonende ter zake van de vaststelling van de ernst en spoedeisendheid van bodemverontreiniging bij de stortplaats Osdijk te Haren. In de zaak uit 2017 heeft de bezwaarmaker ermee ingestemd te wachten tot de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State uitspraak heeft gedaan op het hoger beroep ter zake van het Windpark Oostpolder. In de zaken die North Refinery betreffen, heeft de commissie advies uitgebracht, maar heeft het college nog niet beslist. De oorzaak is gelegen in de lopende gerechtelijke procedures naar aanleiding van het faillissement van North Refinery. Het bezwaar van Poelman Zandhandel B.V. tegen een opgelegde last onder dwangsom is aangehouden in afwachting van de uitkomst van onderling overleg. Het verzoek van de advocaat van 28 april 2021 om de last in te trekken is bij besluit van 9 februari 2022 door het college afgewezen omdat de overtreding nog voortduurt. Het bezwaar met betrekking tot de stortplaats Osdijk is inmiddels in januari 2022 afgeboekt, nadat onderzoek had uitgewezen dat de bezwaarmaker niet meer als belanghebbende kon worden aangemerkt.

Om een beeld te krijgen van de beleidsterreinen waarop de bezwaren betrekking hebben, is de onderstaande tabel opgenomen. Die geeft een overzicht van alle in 2021 ingediende bezwaren per afdeling.

	2021	2020	2019	2018
Niet-provinciaal (bestuurs)orgaan	1	1	1	3
Beheer en Onderhoud	11	4		61
Bestuur, Juridische Zaken en Communicatie			1	5
Economie, Cultuur en Projectfinanciering	8	4	11	13
Financiën en Control				1
Landelijk Gebied en Water	16	17	11	250
Mobiliteit en Beleid	10		1	
Mobiliteit en Projecten	2	1	1	2
Omgeving en Milieu	24	26	17	24
Personeel, Organisatie en Informatievoorziening			1	4
Programma en Projectmanagement	2	2	1	
Ruimte en Samenleving	1	9	3	
Statengriffie			1	
Subsidieteam	5	14		
Wegenbouw				1
TOTAAL	80	78	49	364

Net als in de drie voorgaande jaren had het merendeel van de ingediende bezwaren betrekking op subsidiebesluiten (Afdeling Landelijk Gebied en Water, Afdeling Economie, Cultuur en Projectfinanciering en het Subsidieteam) en besluiten die zijn genomen in het kader van het omgevingsrecht (Afdeling Omgeving en Milieu). Het aantal bezwaren tegen besluiten voorbereid door de Afdeling Beheer en Onderhoud is hoger dan anders. Daarvan waren negen bezwaren gericht tegen de besluiten van het college van Gedeputeerde Staten (GS) en Provinciale Staten (PS) tot vestiging van een (voorlopig) tijdelijk voorkeursrecht ten behoeve van de uitbreiding Eemshaven c.q. de gebiedsontwikkeling Oostpolder. Dit soort besluiten wordt niet vaak genomen.

Afhandeling bezwaren

Op ieder ingediend bezwaar moet een beslissing volgen van het bestuursorgaan dat het besluit, waartegen dat bezwaar is gericht, heeft genomen. Dat hoeft alleen niet als het bezwaar door de bezwaarmaker is ingetrokken.

Doorzending

Drie bezwaarschriften zijn doorgezonden. Eén bezwaarschrift, dat was gericht tegen een omgevingsvergunning, is ter behandeling doorgestuurd naar het college van burgermeester en wethouders van de gemeente Groningen. Twee andere bezwaarschriften zijn als beroepschriften ter behandeling doorgestuurd naar de rechtbank Noord-Nederland. In de desbetreffende besluiten was per abuis een bezwaarclausule vermeld. In alle gevallen zijn de bezwaarmakers over de doorzending geïnformeerd.

Informele behandeling bezwaar

Nadat formeel is vastgesteld welk provinciaal bestuursorgaan op het bezwaar moet beslissen, onderzoekt het secretariaat in samenspraak met de vakafdeling of een bezwaar informeel kan worden opgelost. Als dat lukt, leidt dat meestal tot intrekking van het bezwaar. De uitkomst van een informele behandeling kan evenwel ook zijn dat toch nog een beslissing op bezwaar wordt genomen.

In 2021 zijn 54 zaken beëindigd. Daarvan zijn in 15 zaken de bezwaren ingetrokken. In één zaak is het college volledig aan het bezwaar tegemoetgekomen. Daarmee is circa 30% van de beëindigde zaken informeel afgehandeld. Net als in voorgaande jaren blijkt dat de informele aanpak met name succesvol is in subsidiezaken (53%).

Formele behandeling bezwaar

Als een informele oplossing niet mogelijk is, volgt de formele behandeling van het bezwaar. Het juridische kader daarvoor is de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

Een belangrijk uitgangspunt van de Awb is het recht om te worden gehoord. De Awb gaat ervan uit dat de bezwaarmaker(s) en de andere belanghebbende(n) in ieder geval in de gelegenheid worden gesteld te worden gehoord, zo mogelijk in elkaars aanwezigheid. Dat doet de commissie door het organiseren van hoorzittingen. Het staat de bezwaarmaker vrij om van het recht om te worden gehoord wel of niet gebruik te maken.

De commissie heeft in 2021 zes fysieke hoorzittingen gehouden. Zeven hoorzittingen hebben plaatsgevonden via beeldverbinding vanwege de COVID-pandemie. In de 'voorkeursrechtzaak' zijn tien bezwaarschriften op een hybride hoorzitting, zowel fysiek als digitaal tegelijk, behandeld. In twee zaken is het horen schriftelijk verlopen.

Voordat tot een inhoudelijke beoordeling kan worden overgegaan, moet zijn vastgesteld dat het bezwaar ontvankelijk is. Als een bezwaarschrift een gebrek vertoont; het is te laat ingediend, bevat geen gronden of het is per e-mail ingediend, terwijl de elektronische weg niet is opengesteld, wordt altijd eerst de gelegenheid geboden om het gebrek te herstellen. In sommige gevallen is het evident dat het bezwaar niet-ontvankelijk is; het bezwaar is dan 'kennelijk' niet-ontvankelijk. Als dat zo is, geldt de hoorplicht niet. De commissie heeft in 13 zaken geadviseerd om het bezwaar niet-ontvankelijk te verklaren. In acht zaken is dat gebeurd zonder de bezwaarmakers te horen (kennelijk niet-ontvankelijk). In één zaak heeft de bezwaarmaker van het horen afgezien. In één andere zaak heeft het horen schriftelijk plaatsgevonden en in vier zaken is de ontvankelijkheid tijdens een hoorzitting beoordeeld.

In het totaal zijn in 2021 45 bezwaarzaken beëindigd.

Adviezen en besluiten op bezwaar

Als duidelijk is dat het bezwaar ontvankelijk is en - als dat aan de orde is - de belanghebbenden in de gelegenheid zijn gesteld te worden gehoord, brengt de commissie haar advies uit aan het betrokken bestuursorgaan over het te nemen besluit op het bezwaar.

Adviezen

In 2021 heeft de commissie 33 adviezen uitgebracht. Waar dat voor de hand lag, zijn meerdere bezwaren gevoegd behandeld in één advies. De uitkomsten zijn als volgt verdeeld.

Niet-ontvankelijk	12
Deels gegrond/deels niet-ontvankelijk	1
Gegrond	11
Ongegrond	9

De adviezen die strekken tot niet-ontvankelijkverklaring zijn hierna verder onderverdeeld.

REDEN NIET-ONTVANKELIJKHEIDSVERKLARING	AANTAL
Geen belanghebbende	5
Overschrijding bezwaartermijn	2
Geen gronden	2
Niet gericht tegen een appellabel besluit	3
Elektronische weg niet opengesteld	1
TOTAAL	13

Voor wat betreft de formulering van de adviezen is van belang te weten dat de Awb de termen 'gegrond' en 'ongegrond' niet kent. De Awb geeft alleen aan dat een besluit wordt herroepen wegens aan het bestuursorgaan te wijten onrechtmatigheid of dat het - eventueel na aanpassing van de motivering - in stand kan worden gelaten. De commissie hanteert de term gegrond voor die zaken waarin zij van oordeel is dat aan het besluit fundamentele gebreken kleven. Daarbij kan het in sommige zaken zijn dat die gebreken, bijvoorbeeld door het uitvoeren van nader (specialistisch) onderzoek, nog kunnen worden hersteld. Daarvoor hanteert de commissie soms ook de kwalificatie 'deels gegrond, deels ongegrond'.

In 2021 heeft de commissie vaker geadviseerd tot gegrondverklaring dan tot ongegrondverklaring van de bezwaren. Het is lastig daaraan conclusies te verbinden.

Besluiten op bezwaar

Ten aanzien van de in 2021 uitgebrachte commissieadviezen zijn door de desbetreffende bestuursorganen in 2021 28 besluiten genomen. De verdeling is als volgt.

Niet-ontvankelijk	10
Ongegrond	10
Gegrond	8

In het totaal, dus ook op basis van commissieadviezen die al waren uitgebracht in 2021, heeft GS 36 besluiten op bezwaren genomen.

Contraire besluiten

Het betrokken bestuursorgaan is niet verplicht om het commissieadvies op te volgen. Als van het advies wordt afgeweken ('contrair' wordt beslist), schrijft de Awb voor dat die afwijking goed en duidelijk moet worden gemotiveerd. GS is bij zijn besluiten in 2021, waarin de commissie tot gegrondverklaring heeft geadviseerd, tweemaal afgeweken van het commissieadvies.

In één zaak is het bezwaar ingetrokken nadat het advies was uitgebracht, maar voordat een beslissing op bezwaar was genomen. In vier zaken is nog geen besluit genomen.

De twee contraire besluiten hebben allebei betrekking op bezwaren die zijn ingediend in 2020. Dit zijn de volgende bezwaren.

IBAK-NR	AFDELING	BEZWAARMAKER	DATUM ADVIES	ADVIES	DATUM BESLUIT	BESLUIT	BEROEP INGESTELD	UITSPRAAK
20-028	OM	Groningen Seaports N.V.	21-jan-2021	gegrond	10-juni-2021	ongegrond	03-aug-2021	nee
20-064	OM	De coöperatie Mobilisation for the Environment U.A.	22-mrt-2021	gegrond	29-juli-2021	ongegrond	nee	

Over het bezwaar van Groningen Seaports N.V. heeft de commissie op 21 januari 2021 geoordeeld dat het college niet bevoegd was om op de aanvraag voor een omgevingsvergunning te beslissen en dat de aanvraag alsnog ter behandeling moest worden doorgestuurd naar de gemeente. Op 10 juni 2021 heeft GS op het bezwaar besloten. Op basis van aanvullende informatie van de vergunninghouder heeft GS geconcludeerd dat het toch bevoegd gezag is. Tegen de beslissing op het bezwaar heeft Groningen Seaports N.V. beroep ingesteld.

In de zaak 20-064 had de Coöperatie Mobilisation for the Environment U.A. (Mob), bekend als aanjager van de stikstofproblematiek, verzocht om handhavend op te treden tegen Theo Pouw Secundaire Bouwstoffen B.V. (Pouw) vanwege het ontbreken van een vergunning op grond van de Wet natuurbescherming (Wnb). Dat verzoek was door GS afgewezen. Op 22 maart 2021 heeft de commissie geadviseerd dat dit ten onrechte was gebeurd en dat alsnog een last onder dwangsom moest worden opgelegd. Op 29 juli 2021 heeft GS in afwijking van dat advies besloten, mede op basis van na het advies bij Pouw ingewonnen informatie. Anders dan de commissie heeft GS geconcludeerd dat Pouw op grond van het overgangsrecht beschikt over een op grond van de Wnb bestaand recht om haar inrichting in bedrijf te hebben, voor zover passend binnen de in 2005 en 2007 verleende vergunning. Dit besluit is niet aangevochten door Mob.

Termijnen

Op een bezwaar moet op grond van de Awb binnen twaalf weken vanaf de dag van het verstrijken van de bezwaartermijn worden beslist. Deze termijn kan met ten hoogste zes weken worden verdaagd. Voor verdere verdaging is de instemming van de betrokken belanghebbende(n) vereist.

In 2021 is de wettelijke termijn in 24 zaken overschreden. Redenen hiervoor waren de complexiteit van de zaken, vertraging als gevolg van schriftelijk horen en het niet tijdig verder verdagen van de beslistermijn.

Doorlooptijd bezwaarschriften

Met de doorlooptijd is bedoeld de datum van binnenkomst van een bezwaar tot die van het besluit op bezwaar. Het navolgende betreft de doorlooptijden van de afgehandelde zaken.

< of = 12 weken	: 26 zaken (48%)
12 -18 weken	: 4 zaken (7%)
> of = 18 weken	: 24 zaken (44%)

Wet dwangsom en beroep niet tijdig beslissen

Tijdens de periodes tot het uitbrengen van advies is door de commissie één ingebrekestelling ontvangen per e-mail. Die was ingediend door de Stichting Bomenridders Groningen. Nadat niet duidelijk was geworden op welke aanvraag zij niet zou hebben beslist, heeft de commissie de stichting bericht dat zij het e-mailbericht niet beschouwt als een formele ingebrekestelling waarop zij een besluit moet nemen.

Voor wat betreft de periodes nadat adviezen zijn uitgebracht, is de commissie niet geïnformeerd dat ingebrekestellingen zijn ontvangen.

(Hoger) beroepen

Op basis van de informatie die zij van de organisatie heeft doorgekregen heeft de commissie vastgesteld dat in 2021 negen keer beroep of hoger beroep is ingesteld tegen besluiten uit 2019, 2020 en 2021.

IBAKNR	NAAM	DATUM ADVIES		DATUM BESLUIT		BEROEP	UITSPRAAK	HOGER BEROEP
21-016-BO	mevrouw R	10-jun-21	ongegrond	29-jun-21	ongegrond	2-aug-21	-	
21-006-SUB	de heer J	2-jun-21	ongegrond	29-jun-21	ongegrond	3-aug-21	-	
20-078-RS	De heer D	13-jan-21	niet-ontvankelijk	2-feb-21	niet-ontvankelijk	10-mrt-21	30-mrt-22	
20-040-PPM	De heer D	geen	n.v.t.	15-jun-21	niet-ontvankelijk	26-juli-21	ingetrokken	
20-037-OM	St. Vleermuiswg	3-nov-20	ongegrond	30-mrt-21	ongegrond	6-mei-21	-	
20-035-LGW	Buiten Bedrijf BBZ	4-jan-21	niet-ontvankelijk	12-jan-21	niet-ontvankelijk	22-feb-21	-	
20-028-OM	Gron. Seaports N.V.	21-jan-21	gegrond	10-jun-21	ongegrond	20-juli-21	-	
19-017-ECP	Tenax v.o.f.	24-sep-19	ongegrond	6-nov-19	ongegrond	19-dec-19	31-mrt-2021	ja
Geen nr.	De heer D	geen		11-juni-20	geen besluit	Ja	11-mei-2021	

Eén geval betreft een zaak waarin GS contrair aan het advies van de commissie heeft besloten (zie eerder besproken Groningen Seaports N.V.). Het valt op dat de heer D. maar liefst driemaal beroep heeft ingesteld tegen verschillende (vermeende) collegebesluiten; tegen een informerende brief en tegen twee GS-besluiten tot niet-ontvankelijkverklaring van zijn bezwaren. Eén daarvan heeft hij ingetrokken vanwege de hoge griffiekosten. In de gevallen waarin over die beroepen uitspraak is gedaan, heeft GS van de rechter gelijk gekregen.

2021

Klachten

Cijfermatig overzicht

Onderstaand overzicht toont de werkvoorraad waarmee in 2021 is gestart en het aantal klachten dat in 2021 is ontvangen. Die twee vormen samen de totale werkvoorraad voor 2021. Die is vervolgens gesplitst in het aantal klachtzaken dat in dat jaar is beëindigd en het aantal dat op 1 januari 2022 nog niet was afgehandeld. De resultaten van de drie voorgaande jaren zijn opgenomen ter vergelijking.

	2021	2020	2019	2018
Ontvangen	21	14	44	28
Werkvoorraad	8			
	6 klachten uit 2020			
	2 klachten uit 2019			
Totale werkvoorraad 2021	29			
Informeel opgelost	14	7	11	18
	9 klachten uit 2021			
	3 klachten uit 2020			
	2 klachten uit 2019			
Doorgezonden	6	0	4	4
	6 klachten uit 2021			
Besluiten op klachten	6	2	28	5
	4 klachten uit 2021			
	2 klachten uit 2020			
Nog niet afgehandeld	3	8	4	4
	2 klachten uit 2021			
	1 klacht uit 2020			
Uitgebrachte adviezen	6	1	13	3
	4 klachten uit 2021			
	2 klachten uit 2020			

De in 2021 ingediende klachten hebben betrekking op de volgende beleidsterreinen.

	2021	2020	2019	2018
Niet provinciaal (bestuurs)orgaan	6		5	4
Beheer en Onderhoud	4	8	7	6
Bestuur, Juridische Zaken en Communicatie	3		9	4
Beton en Waterbouw				
Blauwe stad	1			
Facilitaire Zaken			1	1
Landelijk Gebied en Water	1	1	6	5
Mobiliteit en Beleid	3	2		1
Mobiliteit en Projecten			10	1
Omgeving en Milieu	2	1	5	4
Personeel, Organisatie en Informatievoorziening				
Programma en Projectmanagement	1	1		1
Prolander			1	
Ruimte en Samenleving		1		
Verkeer en Vervoer				1
TOTAAL	21	14	44	28

Waar gaan de klachten over?

De klachten die betrekking hadden op de afdeling Bestuur, Juridische Zaken en Communicatie hebben betrekking op uitlatingen van een gedeputeerde in een interview in het Dagblad van het Noorden. De klachten aan het adres van de afdeling Mobiliteit en Beleid gaan over de inrichting van wegen en het ontijdig verstrekken van informatie. De overige klachten zijn zeer divers (zoals het onderhoud van een dijk, het niet tijdig leveren van grond, het rijgedrag van een ambtenaar, miscommunicatie etc.). De kern van de meeste klachten is dat de klager zich niet juist of tijdig geïnformeerd acht.

Afhandeling klachten

Voor elke klacht geldt dat eerst wordt geprobeerd deze naar tevredenheid van de klager(s) op te lossen. Als dat niet lukt, wordt de klacht voorgelegd aan de Commissie rechtsbescherming. Zij brengt advies uit over de beslissing op de klacht.

Informeel behandeling klachten

In 2021 is 61% van de te behandelen klachten informeel opgelost. In het merendeel van die gevallen heeft een leidinggevende van de beklagde contact opgenomen met klager en is met een uitleg, toelichting en/of excuses de klacht zonder tussenkomst van de Commissie rechtsbescherming opgelost.

Formele behandeling klachten

De commissie heeft in 2021 in totaal zes adviezen uitgebracht.

Adviezen en besluiten op klacht

De commissie heeft over de in 2021 ingekomen klachten als volgt advies uitgebracht:

Ongegrond	1
Deels gegrond	2
Gegrond	1

Daarnaast heeft de commissie in 2021 over twee klachten uit 2020 geadviseerd tot respectievelijk ongegrond- en deels gegrondverklaring.

De vier klachten die (deels) gegrond zijn verklaard hebben betrekking op:

- De Regeling meerkosten herstel oude bevingsschades. De informatieverstrekking over de rol van de provincie was niet duidelijk genoeg.
- Ongelukkige woordkeuze door een gedeputeerde in een interview in de krant. De desbetreffende gedeputeerde heeft haar excuses aangeboden.
- De registratie van meldingen. Deze bleek niet in orde, omdat niet eenvoudig kon worden nagegaan welke meldingen door de klager waren gedaan en welke acties daarop waren ondernomen. De organisatie heeft op dit punt beterschap beloofd.

GS heeft in alle gevallen het commissieadvies opgevolgd.

Termijnen

Op een klacht moet op grond van de Awb binnen tien weken worden beslist. Deze termijn kan met ten hoogste vier weken worden verdaagd. Voor verdere verdagging is de schriftelijke instemming van de klager vereist.

Doorlooptijd klachten

Met de doorlooptijd is bedoeld de datum van ontvangst van een klacht tot die van de beslissing daarop. De navolgende tabel schetst de doorlooptijden van de afgehandelde klachten.

< of = 10 weken	: 11 zaken (55%)
10 -14 weken	: 2 zaken (10%)
> of = 14 weken	: 7 zaken (35%)

Wettelijke termijn

75% van de klachten is tijdig afgedaan. Daarbij zijn de klachten die zijn doorgezonden en de klachten waarop nog niet is beslist, niet meegerekend. In acht klachtzaken is de wettelijke termijn overschreden. Daarvan zijn vijf zaken (25%) te laat en zonder instemming van de klagers afgedaan.

Dat zijn twee zaken uit 2019 die de afdeling Verkeer en Vervoer betreffen. In die zaken is de klacht uiteindelijk door een verkeerstechnische feitelijke aanpassing opgelost. Die feitelijke aanpassingen hebben veel tijd gekost. Drie andere zaken betreffen klachten uit 2021. In een zaak was niet tijdig verdaagd. In een andere zaak was de planning van de hoorzitting, waarbij ook de gedeputeerde moest worden betrokken, de voornaamste reden van de termijnoverschrijding. In de laatste zaak was dat de tijd die het duurde voordat het klachtrapport was ontvangen. Die zaak speelde gedurende de zomervakantie.

De niet-afgehandelde klacht uit 2020 heeft betrekking op de uitvoering van werkzaamheden aan de N980 Niekerk-Sebaldeburen. Bij de uitvoering van de werkzaamheden was in eerste instantie voorzien in geribbelde wegbelijning. De klacht ziet op het ritmische lawaai dat de belijning veroorzaakt tot ergernis van de omwonenden. De verwachting was dat dit door slijtage zou verminderen. In 2021 is besloten de wegbelijning te vervangen. Die werkzaamheden waren aan het einde van het verslagjaar nog niet als afgerond doorgegeven.

Inschakeling Nationale ombudsman

Als een burger niet tevreden is over de afhandeling van een bij de provincie ingediende klacht, kan hij de Nationale ombudsman inschakelen. Het komt ook voor dat een klacht in eerste instantie bij de Nationale ombudsman wordt ingediend.

In 2021 heeft de Nationale ombudsman drie klachten ontvangen. Twee klachten zijn zonder onderzoek afgedaan. Een klacht over de provincie Groningen over groenonderhoud aan een dijk is door de Nationale ombudsman voor interne behandeling terugverwezen naar de provincie. Daarnaast heeft de Nationale ombudsman geoordeeld dat hij niet bevoegd is te oordelen over een klacht over GS en de commissaris van de Koning (en het Ministerie van BZK) over de herindeling van de gemeenten Groningen, Haren en Ten Boer, omdat herindeling bij wet wordt geregeld.

De behandeling van één klacht was op 31 december 2021 nog niet afgerond.

2021

Administratief beroep

Ontvangen administratieve beroepschriften: 0

In 2021 zijn geen administratieve beroepen ingesteld.

2021

Relevante ontwikkelingen

De commissie is door haar secretariaat geïnformeerd dat met ingang van 1 januari 2022 een nieuw organisatiemodel van kracht is. Waar de bestuursorganen voorheen werden ondersteund door (beleids)afdelingen, is de organisatie nu ingedeeld in domeinen, die zijn onderverdeeld in basisteams, en er zijn multiteams. Voor de commissie betekent dit dat zij in het vervolg voornamelijk te maken zal krijgen met een beperkt aantal basisteams binnen het domein uitvoering. De commissie hecht eraan heldere aanspreekpunten te hebben binnen de organisatie.

Aanbevelingen

De commissie hebben ook dit verslagjaar geen signalen bereikt dat werk is gemaakt van haar eerdere aanbeveling om onderzoek uit te voeren naar de mogelijkheid van verbetering van de effectiviteit van de informele procedure. Naar het zich laat aanzien, is de COVID-19-crisis hieraan debet. De commissie handhaaft haar aanbeveling op dit punt.

Vastgesteld op 22 april 2022,

de Commissie rechtsbescherming:

A handwritten signature in black ink, consisting of a vertical line on the left, a horizontal line across the middle, and a curved line on the right that ends in a small dot.

G. Knuttel, voorzitter

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, stylized initial 'S' followed by a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

W.W. Steur, secretaris

COLOFON

Jaarverslag 2021 - Commissie rechtsbescherming

REDACTIE:

Dorianne Bos, Marion Verwey en Wouter Steur,
secretariaat Commissie rechtsbescherming van de provincie Groningen

ONTWERP, DRUK EN AFWERKING

Grafisch centrum, provincie groningen

Persoonsgegevens in dit verslag mogen niet worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van de provincie Groningen.



WWW.PROVINCIEGRONINGEN.NL